



Ośrodek Campoverde
Ul. Grabińska 43
92-780
Łódź
tel. 512-050-570
e-mail: biuro@campoverde.pl
www.campoverde.pl

REGULAMIN

Dyrekcja Obiektu będzie Państwu bardzo wdzięczna za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwu pobytu wszystkich naszych Gości.

1. Pokój w Ośrodku wynajmowany jest na doby.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 14:00 do godziny 11:00 dnia następnego.
 - Nie dotyczy w przypadku rezerwacji grupowych ustalanych z managerem Obiektu
3. Śniadania odbywają się od godziny 7:00 w Sali Restauracyjnej na parterze.
4. Jeżeli gość nie określił czasu pobytu najmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
5. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość hotelowy powinien zgłosić do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
6. Ośrodek uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę dostępności pokoi.
7. Ośrodek świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do recepcji co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.
8. Hotel ma obowiązek zapewnić:
 - Warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gości
 - Bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy o gościu
 - Profesjonalną i uprzejmą obsługę
 - W miarę posiadanych możliwości inny pokój lub w inny sposób załagodzić niedogodności gdy występujące w pokoju usterki nie będą mogły usunięte
9. Gość powinien zawiadomić recepcję hotelową o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
10. Odpowiedzialność hotelu z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności, albo przedmiotów mających wartość naukową lub

Serdecznie zapraszamy!



Ośrodek Campoverde
Ul. Grabińska 43
92-780
Łódź
tel. 512-050-570
e-mail: biuro@campoverde.pl
www.campoverde.pl

artystyczną jest ograniczona jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu w recepcji.

11. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
12. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Ośrodka powstałych z jego winy.
13. Gość Ośrodka nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
14. W pokojach hotelowych, restauracji oraz na salach konferencyjnych obowiązuje kategoriyczny zakaz palenia papierosów, w przypadku odnotowania takiego zdarzenia Gość zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 1000zł.
15. Ośrodek ma prawo nie przyjąć Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin Ośrodka wyrażając szkodę w mieniu Ośrodka lub Gości w nim przebywającym.

TELEFONY ALARMOWE

POGOTOWIE 999

STRAŻ POŻARNA 998

POLICJA 997

R E C E P C J A 512 050 570

Serdecznie zapraszamy!